

海南省职业培训协会

关于举办全国职业核心能力 礼仪训练指导教师培训班的通知

琼职培【2015】14号

依据《海南省财政厅关于拨付2015年职业培训配套资金的通知》（琼财社【2015】1038号）的文件精神，省财政厅拨付70万职业核心能力认证教师培训经费（即高技能人才师资示范培训经费），专项用于中高等院校师资队伍培训，旨在提高师资水平，达到增强大中专院校毕业生的就业能力和职业竞争力，为国际旅游岛培养出更多高素质职业人才的长远目标。该项目承办单位为海南省职业培训协会，为做好礼仪训练专业师资队伍培训，海南省职业培训协会联合教育部教育管理信息中心全国职业核心能力认证办公室，将于2015年10月16日至18日举办第108期“全国职业核心能力礼仪训练指导教师培训班”，现将相关事宜通知如下：

一、培训内容

- 1、个人形象设计与塑造、职业礼仪、商务礼仪、沟通礼仪、办公室礼仪、面试礼仪等内容的示范课程；
- 2、礼仪训练教学方法和课程设计辅导；
- 3、语言、形体、仪态等规范性训练；
- 4、礼仪训练认证过程测评含示范、测评方法培训及考核答辩。

二、专家队伍

国务院办公厅和外事办礼仪培训师、北京奥运会礼仪培训名师吕艳芝老师；资深银行礼仪培训师李云老师。

三、培训对象

各院校主管教学领导、礼仪教师、职业指导人员及对礼仪感兴趣的在职教师。

四、资格认证

参加培训并经考试合格者，可申请获得由教育部教育管理信息中心颁发的《全国职业核心能力礼仪训练指导教师证书》，该证书既是 CVCC 项目培训讲师任职资格的证明，也可作为人员岗位聘任、定级和晋升职务的参考依据，及各级教师继续教育的证明。

五、报到、培训的时间及地点

1、报到时间：2015年10月15日（周四）

※报到当天需提交本人身份证复印件一份

2、培训时间：2015年10月16日（周五）-18日（周日）

3、报到、培训地点：

海口丽华大酒店（海口市凤翔路158号）

六、收费标准

1. 培训费、认证费、资料费合计2000元/人。

由省财政专项经费支付。

2. 食宿自理。

如需会务组协调安排，则统一安排海口丽华大酒店。

七、报名方式

填写报名回执表，并于10月10日（周六）前通过传真或电子邮件方式报至海口会务组。

八、联系方式

海口会务组办公电话：0898-65926906

传真：0898-65918210

麦老师：189-0762-0261

耿老师：133-7992-9693

林老师：188-8980-8664

邮箱：hnzhx2011@126.com

海南省职业培训协会

2015年9月24日

附件一：日程安排表

附件二：报名回执表

附件三：名额分配表

附件一：第 108 期全国职业核心能力礼仪训练指导教师培训班

日程安排表

<p>时间：10月16日上午8:30-11:45；下午15:00-18:00 主讲老师：李云老师 课程单元：优雅仪态及典雅形象塑造</p>	
课程 内容	<p>一、美好的第一印象：微笑的魅力、动人的眼神； 二、塑造优雅仪态训练：挺拔的站姿、端庄的坐姿、稳妥的蹲姿、适当的手势、恰当的距离、巧妙的递物 三、礼仪培训师服饰搭配 TPOR 原则、服饰色彩选择及配色方法、饰品选择、衣橱整理</p>
<p>时间：10月17日上午8:30-11:30，下午15:00-18:00； 主讲老师：吕艳芝老师； 课程单元：适合礼仪培训的教学方法； 主题：收获“趣”和“渔”的三项技术</p>	
课程 内容	<p>一、做颠覆传统课堂的好教师 二、收获“趣”和“渔”的三项技术 三、三项技术实操 1、技术一、动作表达类课堂技术； 2、技术二、实物分析类课堂技术； 3、技术三、语言表达类课堂技术 4、课程小结</p>
<p>时间：10月18日上午8:30-11:30，下午14:30-17:30； 主讲老师：吕艳芝老师； 课程单元：礼仪专业知识； 主题：礼仪是情商的行为策略</p>	
课程 内容	<p>一、礼仪与情商 二、语言对他人情绪的影响 1、“73855”规则带来的启示； 2、带来好情绪的语言组织技巧 三、接待细节对他人情绪的影响 1、对“接待无小事”的反思； 2、接待中的礼宾规则； 3、接待中的位次规则； 4、接待中的礼仪细节 四、仪式细节对他人情绪的影响 1、由剪彩礼引出的思考； 2、签字仪式的程序及细节； 3、颁奖仪式的程序及细节； 4、剪彩仪式的程序及细节 五、仪态对他人情绪的影响 1、案例分享：没有“停火”命令的“停火”； 2、国际奥组委通过的颁奖仪态标准； 3、礼仪操分享 六、课程小结</p>

第108期全国职业能力礼仪训练指导教师培训班

附件二：

报名回执表

培训地点：海口丽华大酒店（海南省海口市凤翔路158号） 培训时间：2015年10月16日—10月18日

单位名称	姓名	性别	职务/职称	办公电话	手机	电子邮箱	是否住宿		备注
							<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 标间	
							<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 标间	
							<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 标间	
							<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 标间	
							<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 单间 <input type="checkbox"/> 标间	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 标间	

备注：联系人麦老师 189-0762-0261，林老师 188-8980-8664 办公室电话 0898-65926906

请将报名回执发送至：hnzhx2011@126.com

如个人报名，邮件命名为：“第108期CVCC礼仪培训班（报名）+单位名称+姓名”

如单位统一报名，邮件命名为：“第108期CVCC礼仪培训班（报名）+单位名称+总人数”

附件三： 第 108 期全国职业核心能力礼仪训练指导教师培训班
名额分配表

序号	单位名称	名额
1	海南大学	10
2	海南省技师学院	8
3	海南职业技术学院	8
4	海南医学院	8
5	琼台师范高等专科学校	6
6	海南师范大学	4
7	三亚城市职业学院	4
8	洋浦经济开发区技工学校	2
9	海南省交通高级技工学校	2
10	三亚理工职业学院	2
11	金盘中等职业技术学校	2
	合计:	56 人