

8. QQ群视频授课指南

8.1 下载、安装及前期准备

8.1.1 下载、安装

(1) 电脑端下载腾讯 QQ 软件：①在腾讯 QQ 官网<https://im.qq.com/>进行下载并根据提示安装；②在电脑的软件中心中搜索 QQ 直接进行下载安装。

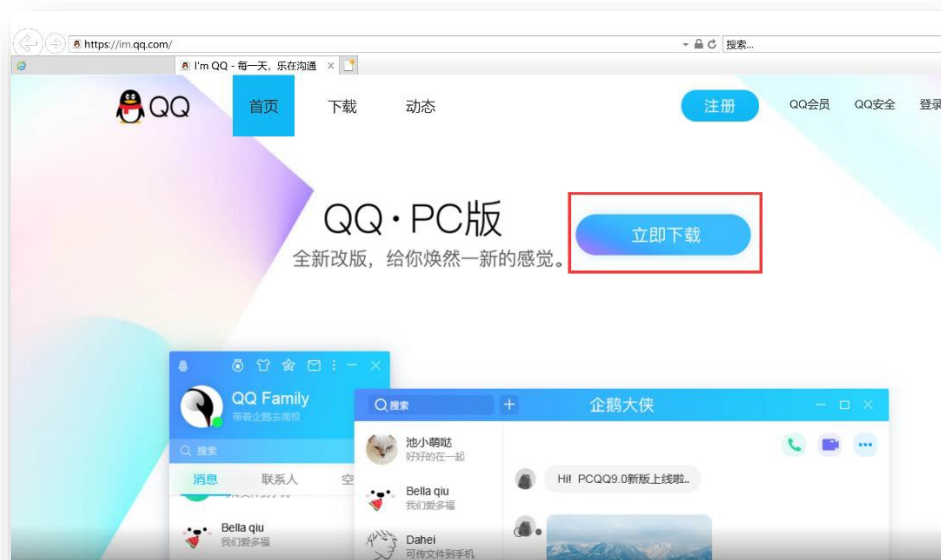


图 8.1

(2) 手机端下载腾讯QQ软件：在手机自带的应用商店中搜索 QQ 直接安装即可。

8.1.2 前期准备

- (1) 终端设备：电脑（WindowsXP SP3/Windows7 及以上版本）
- (2) 电脑可上网，需具备麦克风（视频直播需备摄像头）
- (3) Office 或WPS 办公软件
- (4) 教学课件（PPT 文件）

8.2 注册、登录及账号绑定

8.2.1 注册、登录

- (1) 若之前已注册过 QQ 账号，在电脑直接登录即可；
- (2) 若之前尚未注册，则需进行注册：

①打开手机 QQ，点击右下方用户注册；②需用手机接收验证码进行下一步；③设置昵称和密码。（与手机号码进行绑定可跳过）

8.2.2 账号绑定

QQ 账号均采用实名认证，可在“设置”中与手机号码绑定。教师在邀请学生加入课堂群聊时，可要求学生将名称改为“姓名+学号”或“专业+姓名”，以便确认学生是否按时上课。

8.3 课程在线直播操作指南

8.3.1 课前准备

教师可新建一个 QQ 群，向上课学生分享群号或群二维码让其加入到群聊当中。

8.3.2 在线课堂操作

在线课堂可通过以下两种方式实现：

(1) 在群聊中发起视频通话，方法为：

① 使用手机QQ，在会话窗口点击功能栏的“+”号，点击视频通话；



图 8.2


② 使用电脑端，在会话窗口右上角点击“”即可。



图 8.3

③ “分享屏幕”与“演示白板”在视频画面的最下方（仅限电脑端）

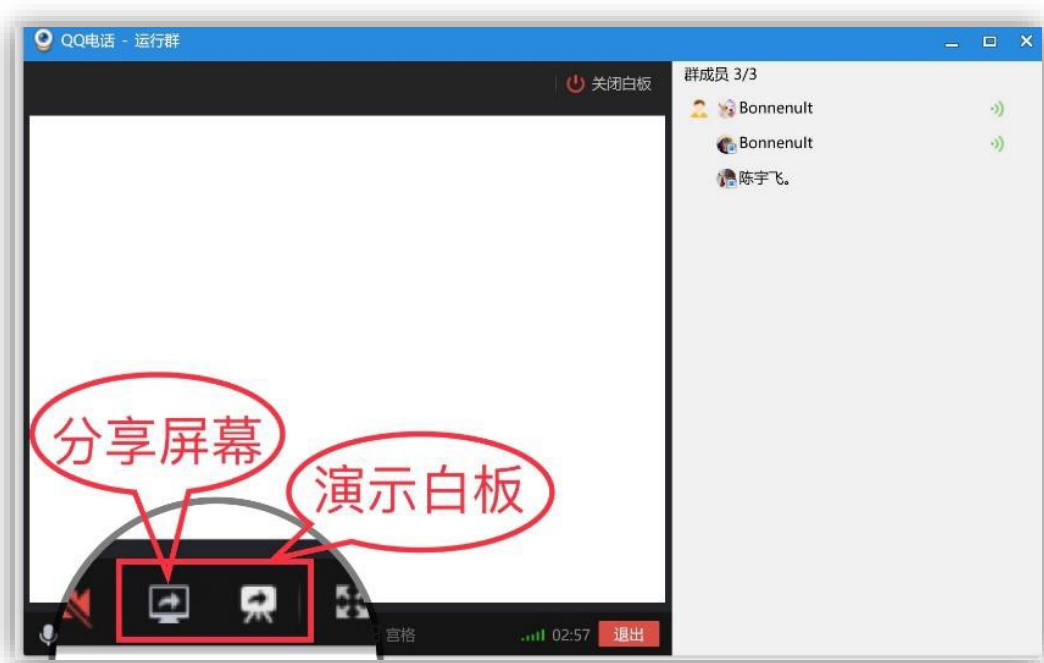


图 8.4

若在视频通话中选择“分享屏幕”功能，学生在电脑或者手机上可以看到教师电脑屏幕上的资料，若关闭摄像头，画面中便不出现讲课教师的画面，但同学仍可以听到教师

解说的声音。在点击“分享屏幕”前，教师可提前将 PPT 课件打开，当出现以下画面代表正在分享屏幕：

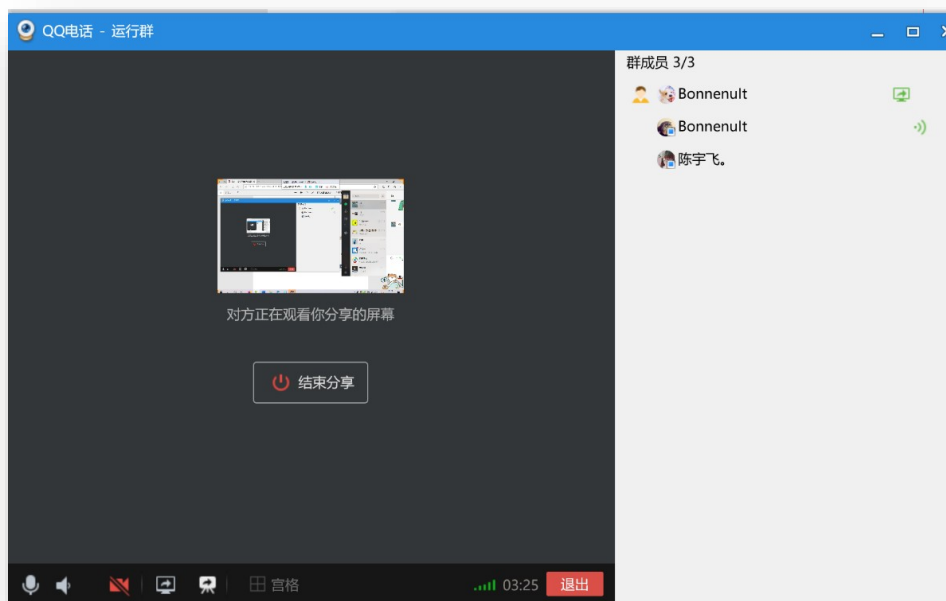


图 8.5

若选择“演示白板”功能，教师则可以在线写字或者画图进行讲解，同样可以选择关闭或开启摄像头。当出现以下画面代表正在演示白板。

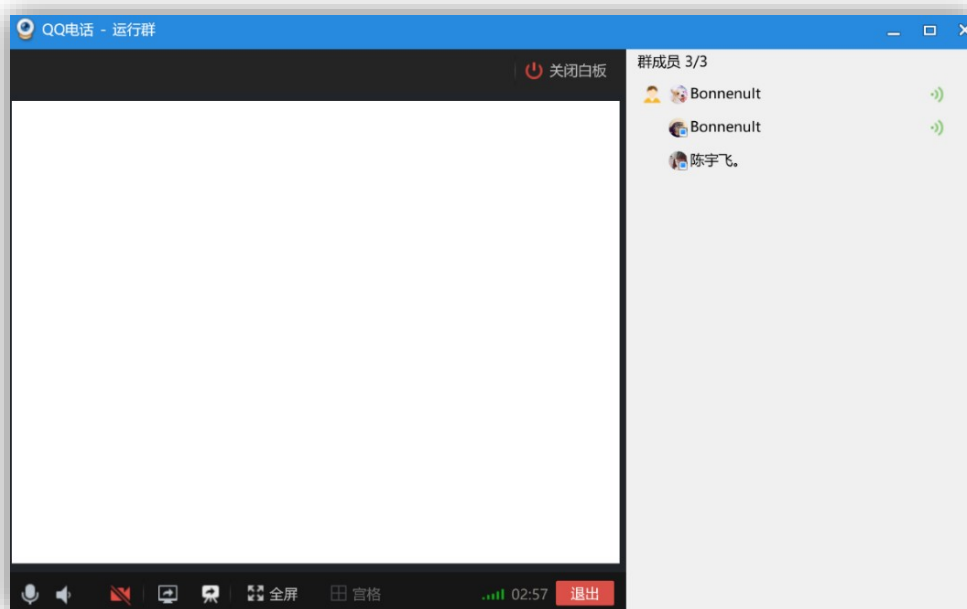


图 8.6

(2) 在QQ 群中可发起直播，方法为：

①使用手机端，在会话窗口点击功能栏的“+”，点击直播间标识进行直播；



图 8.7

②使用电脑端，在会话窗口右上角点击“...”标识，然后选择“直播”进行直播（注意不是视频通话的按钮）；

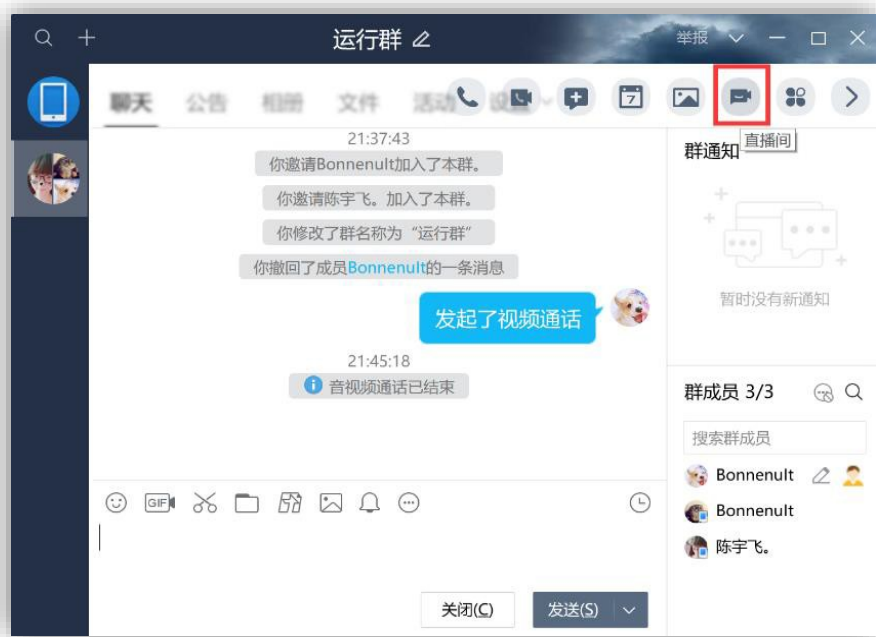


图 8.8

电脑端的 QQ 直播具体操作步骤为：

- ① 在点击直播间标识后，选择“进入本群房间”，根据提示，选择“立即排麦”、“开始排麦”；



图 8.9

- ② 教师在讲课时可以在右上角选择主持模式，讨论时选择自由模式，当需要学生发言时与学生连麦便可。在房间玩法处可选择“开启群课堂”，便可开启上课模式；

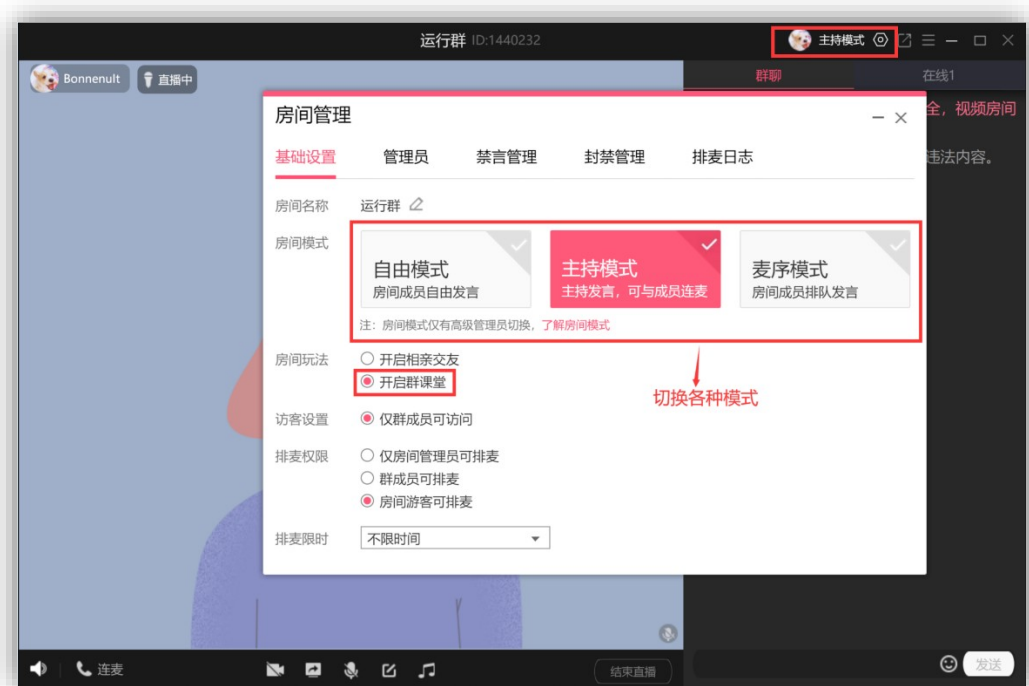



图 8.10

- ③ 选择画面最下方的“”（分享）可以切换屏幕显示内容，如选择“演示PPT”，学生便可看到教师分享的课件；

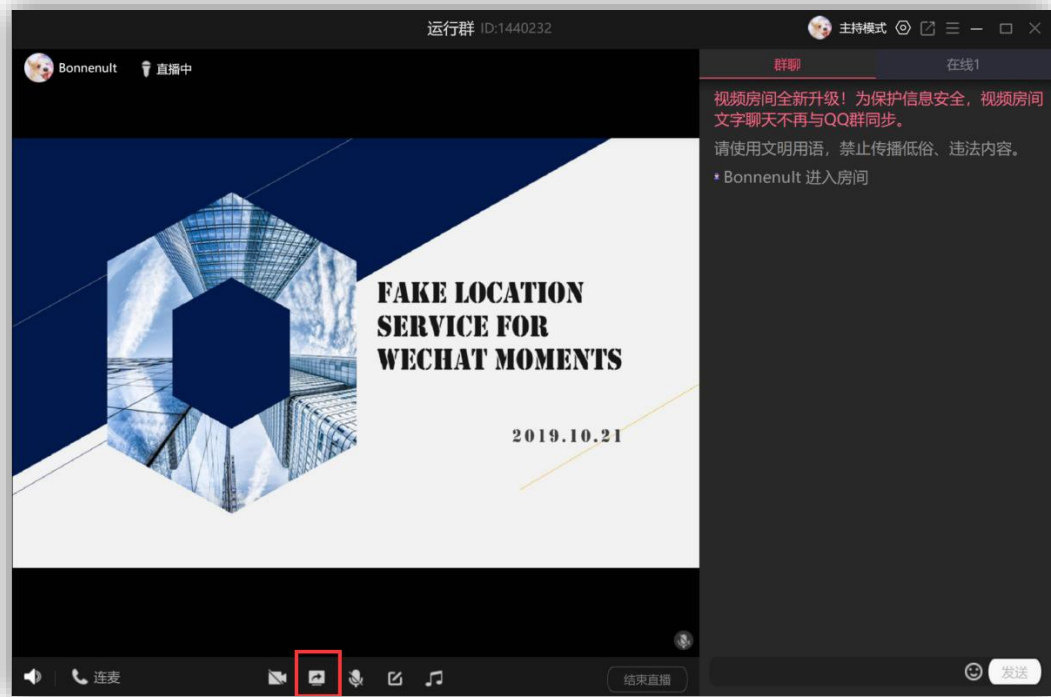


图 8.11

④ 当开启直播后，学生点击加入便可进入直播间，学生与老师可在右侧区域进行交流。

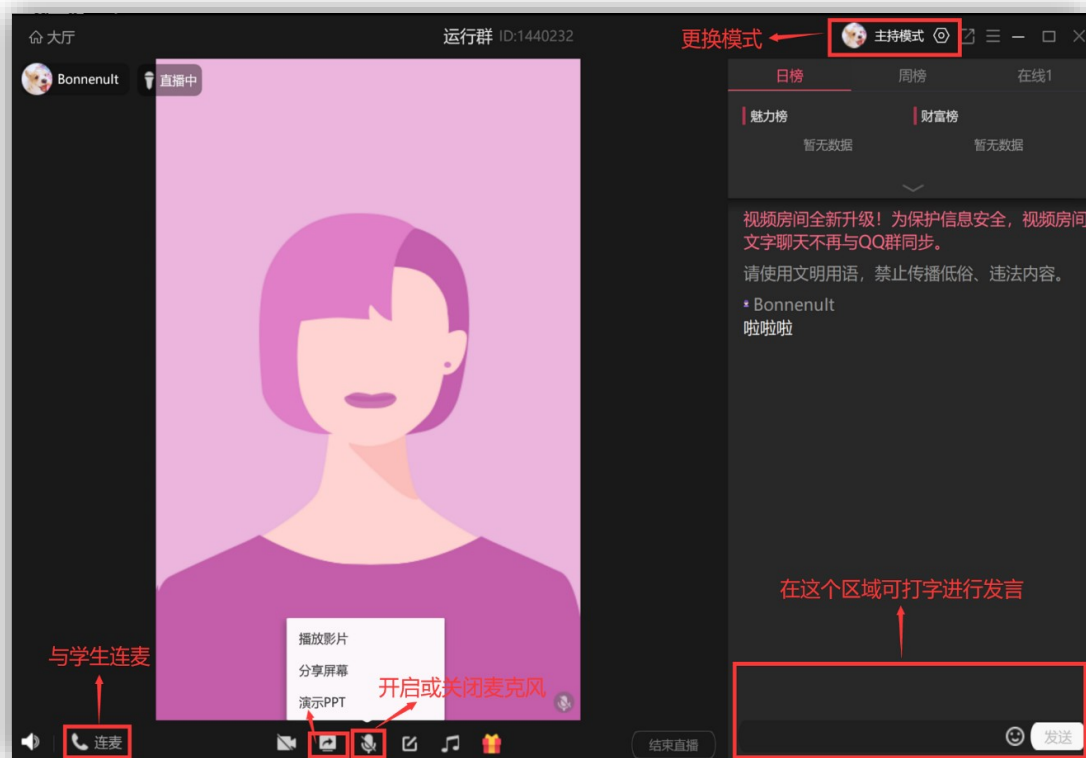


图 8.12

8.4 课外互动操作指南

在非上课期间，教师可在群里分享学习文件供学生交流学习，学生如有疑问，可直接发言进行提问；如有需要告知全体学生的事宜，可在群聊中设置群公告。

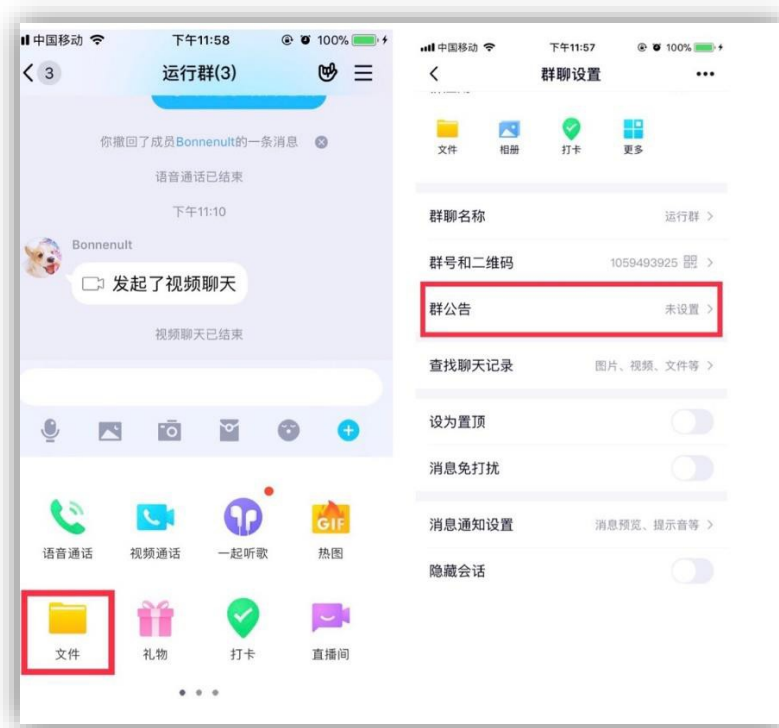


图 8.13

8.5 常见问题

1. QQ 视频语音连接几秒后断开：

答：① QQ 程序问题。重新安装 QQ 程序，建议去腾讯官方网站下载最新版 QQ 程序进行安装；

② 网络不稳定。检查网络是否稳定，可进行测试，并可要求网络运营商客服进行检测，如问题严重，可要求售后人员上门维修；

③ 系统问题（主要是兼容性问题）更换操作系统，再重新安装 QQ 程序（重装系统之前，一定要提前备份重要资料）

2. QQ 用视频和语音通话时，出现需要重启程序的问题：

答：① 软件和驱动冲突，例如某些软件与 QQ 的视频冲突；

② 摄像头驱动、显卡驱动发生冲突；

③ 摄像头或机器硬件存在缺陷。

3. QQ 视频通话时有时有声音、有时没声音：

答：① 检查声卡、连接线，以及音箱等设备是否连接正常；

② 运行杀毒软件进行杀毒；

③ 右击“我的电脑”--“属性”--“硬件”--“设备管理器”，打开“声音、视频和游戏控制器”有无问题，即看前面有没有出现黄色的“？”。如有，重新安装这个设备的驱动程序进行解决；

④ 有声音但不见小喇叭时，打开控制面板--声音和视频设备--音量，在“将音量图标放入任务栏”前打上对号；

⑤ 无声音又无小喇叭时，打开控制面板--添加与删除程序--添加删除 Windows 组件，在“附件和工具”前打对号，点击“下一步”，然后，关机重启，系统会提示安装新硬件，按照提示进行安装即可；

4. QQ 群直播打不开：

答：①网络问题。稍微等一下看看；

②FLASH 配件错误【下载最新版】，QQ 程序错误【下载最新版】；

③不小心卸载掉 QQ 有关的插件导致 QQ 群视频打不开。

5. QQ 群直播间直播有时间限制吗？

答：QQ 群直播间如果不设置直播时间是没有时间限制的，直播多久都可以。

6. QQ 群组直播课可以回放吗？

答：直播课是不可以进行回放的，若要看回放，需自己录屏。