

# 公司简介

## Company profile

### 一、招商局集团

招商局集团是中国大陆现存历史最悠久的超大型公司。隶属于国资委，是中央直接管理的国有骨干企业。总部设于香港，亦被列为香港四大中资企业之一。



- ✓ 国务院国资委直属驻港四大中资企业之一，连续 14 年评为中央 A 级
- ✓ 连续四个任期“业绩优秀企业”
- ✓ 《财富》世界 500 强企业
- ✓ 管理资产总规模央企第一
- ✓ 利润总额央企第一

### 二、招商局积余产业运营服务股份有限公司

招商局积余产业运营服务股份有限公司（简称“招商积余”），是招商局集团旗下唯一一家从事物业管理与服务的企业，隶属于招商蛇口。招商积余运营管理总部位于深圳，股票代码 001914，明确以“国内领先、世界一流”为目标，打造“最具价值创造能力的物业管理运营商”。

招商积余旗下拥有招商物业、中航物业、九方商管、正章干洗和酒店业务，更名重组后的招商积余，100%全资控股招商物业和中航物业。截至 2019 年 12 月，招商积余全国物业管理项目总数超过 1200 个，管理项目总面积超过 1.5 亿平方米。

### 三、招商物业

招商物业拥有国家一级物业管理企业资质，是国内最早以产权为纽带、以资产管理为核心的规模化、品牌化和集团化物业管理企业，隶属于招商积余。

- ✓ 2019 年度，公司营业收入 **36.66** 亿元，总资产 **20.42** 亿元
- ✓ 招商局物业从事物业管理员工超：**1.8** 万人
- ✓ 服务规模：服务面积达 **8500+** 万平方米，服务项目 **600+** 个，类型涵盖产业园区、工业园区、写字楼、大型体育场馆、政府办公大楼、高校、城市综合体、高档商品住宅、涉外别墅等
- ✓ 中国物业管理协会常务理事单位、国家一级物业管理资质、通过了 ISO9001/ISO14001/OHSAS18001/ISO50001 一体化体系认证
- ✓ 已合作客户有：IBM、微软、哈里伯顿、沃尔玛、博世、美满集团、苹果、华为、阿里巴巴、宜家、最高人民法院、中国印钞造币总公司等国内外重要客户，其中世界 500 强企业 28 家

### 四、招商海南公司招聘需求

2015 年，招商物业正式进入海南市场，目前招商物业海南公司在管项目分布在海口、琼海、三亚等地，包括海南区域总部项目，崖州湾科技城，崖州湾中心渔港，寰岛花园销售案场，在职员工 200 余人，管理面积超 300 万方。

#### 岗位需求：

#### 高级讲解

**技能要求：**大学英语六级，讲解接待

#### 职位描述：

- 1、负责展示中心接待信息的收集、整理；
- 2、负责各展厅内容的讲解工作；
- 3、负责公司重要活动客户的接待；
- 4、负责接待信息的归档，客户意见的收集、整理、上报。

#### 任职要求：

- 1、年龄 32 岁以下，本科学历，形象良好，女性身高 170cm 以上；
- 2、声音优美，普通话标准，外语水平良好，能够胜任英文讲解工作；
- 3、具有良好的沟通表达能力和服务意识；
- 4、播音主持专业优先。

**薪资：**7000-15000 元/月起

## 会务服务专员

**技能要求：**会议接待，播音专业

**职位描述：**

- 1、在会议中心负责人的领导下，负责各类会议的接待、服务工作；
- 2、根据会议接待单相关内容，配合会议主办方做好会场布置及会议前期各项准备工作。
- 3、负责对参观交流的宾客进行讲解和接待
- 4、负责做好会议安排准备工作，确认会前会议方案、会中设备故障问题应急处理、会后会议资料归档等工作

**任职要求：**

- 1、大专以上学历，条件优秀者可放宽学历要求；
- 2、身高 168cm 以上，五官端正，形象气质佳，仪表端庄，性格开朗，身体健康
- 3、有 1 年以上相关工作经验。
- 4、有礼仪接待工作经验优先，航空服务类工作经验优先。

薪资：5000 元/月起

## 客服管家

**技能要求：**普通话标准，会使用 office

**岗位职责：**

- 1、按招商礼仪要求做好每日岗前准备；
- 2、园区企业对接、拜访，了解企业的相关服务需求；
- 3、根据企业需求，制定服务方案并实施；
- 4、协助业主单位按流程办理客人入住/退房手续；、熟悉公寓入住/空置情况；定期拜访入住客人，了解客人需求；收到客人需求或诉求后，明确响应时间，及时协调人员进行处理；对不满意服务，重新组织、协调再次服务，并跟踪关闭。

**任职要求：**

- 1、大专以上学历，物业管理、酒店管理等相关专业；
- 2、工作认真细致，积极主动，思维敏捷；
- 3、具有良好的人际交往能力、公关能力和应变能力；
- 4、熟练操作各类办公软件

薪资：5000 元/月起

**福利待遇：**

- 1.五险一金 有餐补 带薪年假 年度体检 节日福利 包住
- 2.工作时间：8 小时 四天休息
- 3.工作地点：海南省三亚市崖州崖州湾科技城标准厂房 1 期
- 4.联系人：吕欧 15508998840